**СОГЛАСОВАНА**

решением Ученого совета
АНО ВО «МБИ
имени Анатолия Собчака»
(протокол от «25» декабря 2025 г. № 7)

**УТВЕРЖДЕНА**

приказом ректора
АНО ВО «МБИ
имени Анатолия Собчака»
от «30» декабря 2025 г. № 59

Рабочая программа дисциплины
**«Введение в туризм и гостеприимство»**

направление подготовки
***43.03.03 Гостиничное дело***

направленность (профиль)
***Управление в гостиничном бизнесе***

уровень образования
***высшее образование - бакалавриат***

форма обучения
***заочная***

год набора
***2026***

Санкт-Петербург
2025

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ
Сертификат
029D2AE30011B46997424A3587152A1CB0
Действителен с 18.03.2026 по 18.06.2027
Владелец АНО ВО "МБИ ИМЕНИ АНАТОЛИЯ СОБЧАКА"

**СОДЕРЖАНИЕ**

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ ..... 3
2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОСНОВНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЕ ..... 3
3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ ..... 3
4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ* ..... 4
5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ ..... 5
5.1 Рекомендуемая литература ..... 5
5.2 Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в т.ч. отечественного производства ..... 5
5.3 Перечень информационных справочных систем (ИСС) и современных профессиональных баз данных (СПБД) ..... 5
6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ ..... 5
7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ ..... 6
8. ОСОБЕННОСТИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ ..... 6

## 1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

| | |
|---|---|
| **Цель:** | Целями освоения дисциплины «Введение в туризм и гостеприимство» являются формирование у обучающихся представления о современных видах туристской и гостиничной деятельности; раскрытии особенностей практической организации различных видов туризма, гостиничной и ресторанной деятельности, а также индустрии развлечений. |

## 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОСНОВНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина Б1.О.07 «Введение в туризм и гостеприимство» относится к обязательной части Блока 1.

## 3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

| **Код и наименование компетенции выпускника** | **Код и наименование индикатора достижения компетенций** | **Планируемые результаты обучения по дисциплине** |
|---|---|---|
| УК-5. Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах | УК-5.1. Воспринимает Российскую Федерацию как национальное государство с исторически сложившимся разнообразным этническим и религиозным составом населения и региональной спецификой. | Знать: исторически сложившееся многообразие этнических групп и религиозных традиций в России, ключевые вехи их взаимодействия в рамках государства; региональную специфику страны: чем отличаются культурные, исторические, гастрономические, природные особенности разных субъектов РФ;<br>как этническое и религиозное разнообразие влияет на формирование туристских ресурсов (этнокультурный туризм, паломнические маршруты, локальные традиции гостеприимства);<br>базовые принципы межкультурного диалога и толерантности в контексте профессиональной деятельности в сфере туризма и гостеприимства.<br>Уметь: анализировать, как историко-культурное и этноконфессиональное наследие конкретного региона может быть использовано для разработки туристского продукта;<br>учитывать особенности разных культур при планировании туров, общении с клиентами или партнёрами из других регионов/стран;<br>выявлять и корректно работать с культурными нюансами (традиции, нормы поведения, религиозные праздники), чтобы избежать коммуникативных барьеров и обеспечить качественный сервис;<br>применять знания о региональной специфике для решения практических задач: например, адаптировать экскурсионную программу под интересы группы с учётом её этнического или религиозного состава.<br>Владеть: навыками межкультурной коммуникации: уметь выстраивать диалог с представителями разных этносов и конфессий, проявляя уважение и эмпатию;<br>методами анализа социокультурного контекста при проектировании туристских услуг;<br>практическими приёмами создания инклюзивной и |

| | | |
|---|---|---|
| | | недискриминационной среды в процессе оказания услуг (в гостинице, на экскурсии, в туристическом агентстве); способностью рефлексировать: осознавать собственные культурные стереотипы и работать над их корректировкой в профессиональной деятельности. |
| ОПК-2. Способен обеспечивать выполнение основных функций управления подразделениями организаций сферы гостеприимства и общественного питания | ОПК-2.1. Способен планировать, организовывать и контролировать выполнение основных функций управления в подразделениях организаций сферы гостеприимства и общественного питания | Знать: основные функции управления (планирование, организация, мотивация, контроль) применительно к подразделениям в сфере гостеприимства и общественного питания, типовые организационные структуры предприятий индустрии туризма и гостеприимства, методы постановки задач и распределения ресурсов, нормативные требования к работе подразделений, стандарты обслуживания и ключевые показатели эффективности (KPI) для разных служб, базовые инструменты оперативного и стратегического планирования, принципы координации работы межфункциональных команд.<br>Уметь: формулировать цели и задачи для подразделений с учётом специфики гостиничного и ресторанного бизнеса, составлять планы работы на разные периоды (смена, неделя, месяц), распределять обязанности и ресурсы между сотрудниками, выстраивать систему контроля исполнения задач, сопоставлять фактические результаты с плановыми показателями, выявлять отклонения и определять способы их устранения, адаптировать управленческие решения под текущую загрузку и сезонность, организовывать взаимодействие между службами для обеспечения бесперебойного сервиса.<br>Владеть: навыками составления операционных планов и графиков работы персонала, применения инструментов контроля (чек-листы, мониторинговые таблицы, дашборды), использования цифровых платформ и систем бронирования/учёта для планирования и отслеживания задач, проведения коротких совещаний и постановки задач команде, оценки эффективности работы подразделений по ключевым метрикам, разрешения типовых конфликтных и нештатных ситуаций, оформления распорядительной документации и регламентов взаимодействия служб, применения методов тайм-менеджмента и приоритизации задач в условиях высокой динамики работы. |

## 4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ*

| **Номер и наименование тем и/или разделов/тем** | **Содержание дисциплины** | **Объем дисциплины (академические часы)** | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | | **Контактная работа** | | | **СРО** |
| | | **ЗЛТ** | **ПЗ** | **ЛР** | |
| Тема 1. Основные понятия туризма | Рассматриваются основные понятия: Туризм и путешествия. Турист и экскурсант. Туристский продукт. Изучается история туризма в РФ и за рубежом. | 2 | 2 | | 14 |
| Тема 2. Современное состояние туризма | Рассматривается современное состояние индустрии путешествий, функции и значение туризма в мировой экономике. Представляется классификация | 2 | 2 | | 14 |

| Номер и наименование тем и/или разделов/тем | Содержание дисциплины | Объем дисциплины (академические часы) | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | | Контактная работа | | | СРО |
| | | ЗЛТ | ПЗ | ЛР | |
| | видов туризма. Изучается N 132-ФЗ Об основах туристской деятельности в Российской Федерации. Изучается состав индустрии туризма и ее основные игроки, объединения туроператоров и турагентов, а также международные туристские организации. | | | | |
| Тема 3. История гостеприимства | Рассматривается история индустрии гостеприимства в РФ и мире; организационная структура гостиничного хозяйства. Гостиничные цепи и независимые предприятия. Международные классификации гостиниц и типов размещения. Об утверждении Положения о классификации средств размещения постановление от 27 декабря 2024 г. № 1951. Постановление Правительства Российской Федерации от 27 ноября 2025 г. № 1912 "Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг и услуг иных средств размещения в Российской Федерации". Основные гостиничные службы и их функции. | 2 | 2 | | 14 |
| Тема 4. Транспорт. Питание. Индустрия развлечений | Изучаются основы организации питания в гостиницах, виды питания и сервиса в отелях. Рассматриваются категории транспорта в туризме. Рассмотрена структура и функции индустрии развлечений, сущность и основные функции туристской анимации. | 2 | 2 | | 14 |
| **Форма аттестации (зачет):** | | | | | |
| **Всего по дисциплине: 72 ч.** | | **8** | **8** | | **56** |

*ЗЛТ – занятия лекционного типа, ПЗ – все виды занятий семинарского типа, кроме лабораторныхработ, ЛР – лабораторные работы, СРО – самостоятельная работа обучающегося

## 5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### 5.1 Рекомендуемая литература

| Библиографическое описание издания (автор, заглавие, вид, местои год издания, кол. стр.) | Электронные ресурсы |
|---|---|
| 1.Стахова, Л. В. Основы туризма : учебник для вузов / Л. В. Стахова. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 327 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14912-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. | URL: https://urait.ru/bcode/567740/p.2 |
| 2. Березовая, Л. Г. История туризма и гостеприимства : учебник для вузов / Л. Г. Березовая. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 429 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-17458-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. | URL: https://urait.ru/bcode/560383/p.1 |
| 3. Тимохина, Т. Л. Организация гостиничного дела : учебник для вузов / Т. Л. Тимохина. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 297 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14414-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. | URL: https://urait.ru/bcode/560465/p.1 |

| | |
|---|---|
| 4. Игнатьева, И. Ф. Организация туристской деятельности : учебник для вузов / И. Ф. Игнатьева. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 405 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-18846-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. | URL: https://urait.ru/bcode/561575/p.8 |

### 5.2 Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в т.ч. отечественного производства

- 7-Zip
- LibreOffice
- Офисное приложение - Р7-Офис;
- Антивирус - Kaspersky Endpoint Security

### 5.3 Перечень информационных справочных систем (ИСС) и современных профессиональных баз данных (СПБД)

| № | Наименование СПБД/ ИСС |
|---|---|
| 1. | Электронная библиотека Юрайт - https://urait.ru/ |
| 2. | Научная электронная библиотека eLIBRARRY – www.elibrary.ru |
| 3. | Научная электронная библиотека КиберЛеника – www.cyberleninka.ru |
| 4. | Информационно-правовой портал ГАРАНТ.РУ - https://www.garant.ru/ |

## 6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕДИСЦИПЛИНЫ

Для реализации данной дисциплины имеются специальные помещения для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ) групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы.

Помещения оснащены оборудованием и техническими средствами обучения.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду института.

***Аудитория для проведения занятий лекционного типа***

Специализированная мебель, учебно-наглядные пособия и технические средства обучения: динамики, проектор, экран, ноутбук/ПК

***Аудитория для проведения занятий семинарского типа***

Специализированная мебель для деловых игр, наборы демонстрационного оборудования, макеты, наглядные учебные пособия. Технические средства обучения: системный блок, монитор, клавиатура, мышь, телевизор.

## 7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Приступая к изучению дисциплины, обучающемуся необходимо ознакомиться со ***следующими*** документами:

– учебно-методической документацией;

– локальными нормативными актами, регламентирующими основные вопросы организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие порядок проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся;

– графиком консультаций сотрудников профессорско- преподавательского состава.

Уровень и глубина освоения дисциплины определяются активной и систематической работой обучающихся на лекционных занятиях, занятиях ***семинарского*** типа, выполнением самостоятельной работы, в том числе в части выделения наиболее значимых и актуальных

проблем для дальнейшегоизучения. Особым условием качественного освоения дисциплины является эффективная организация труда, позволяющая распределить учебную нагрузку равномерно в соответствии с графиком учебного процесса.

При подготовке к учебным занятиям, обучающимся предоставляется возможность посещения консультаций сотрудников профессорско-***преподавательского*** состава согласно расписанию, установленному в графике консультаций.

Аудиторная и внеаудиторная работа обучающихся должна быть направлена на ***формирование***:

– фундаментальных основ мировоззрения, обучающихся и естественнонаучного познания;

– базисных знаний, соответствующих направлению подготовки и заявленной профессиональной области, формирующих целевую ипрофессиональную основу для подготовки кадров;

– профессиональных компетенций ориентированных на удовлетворение потребностей рынка труда;

– индивидуальной траектории посредством освоения уникального набора профессиональных компетенций, дополняющих компетентностную модель обучающегося, за счет ориентации на конкретные профессиональные специализированные области знаний, определяемыепредставителями рынка труда;

– метанавыков обучающихся, таких как: командная работа и лидерство, анализ данных, цифровые навыки, разработка и реализация проектов, межкультурное взаимодействие.

## 8. ОСОБЕННОСТИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

Обучение обучающихся с ограниченными возможностями здоровья при необходимости осуществляется на основе адаптированной рабочей программы с использованием специальных методов обучения и дидактических материалов, составленных с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся (обучающегося).

В целях освоения учебной программы дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья Институт обеспечивает:

для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению: размещение в доступных для обучающихся, являющихся слепыми или слабовидящими, местах и в адаптированной форме справочной информации о расписании учебных занятий; присутствие ассистента, оказывающего обучающемуся необходимую помощь; выпуск альтернативных форматов методических материалов (крупный шрифт или аудиофайлы);

для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху: надлежащими звуковыми средствами воспроизведение информации;

Обучающиеся из числа инвалидов и лиц с ОВЗ обеспечены печатными и (или) электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья. Образование обучающихся с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано как совместно с другими обучающимися, так и в отдельных группах.